

## Datenschutzerklärung

### 1. Einleitung

Diese Website wird betrieben von: N12h GmbH.

Es ist uns sehr wichtig, mit den Daten unserer Website-Besucher vertrauensvoll umzugehen und sie bestmöglich zu schützen. Aus diesem Grund leisten wir alle Anstrengungen, um die Anforderungen der DSGVO zu erfüllen.

Im Folgenden erläutern wir Ihnen, wie wir Ihre Daten auf unserer Webseite verarbeiten. Dazu verwenden wir eine möglichst klare und transparente Sprache, damit Sie wirklich verstehen, was mit Ihren Daten passiert.

### 2. Allgemeine Informationen

#### 2.1 Verarbeitung von personenbezogenen Daten und andere Begriffe

Datenschutz gilt bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Personenbezogen meint alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Das ist z.B. die IP-Adresse des Geräts (PC, Laptop, Smartphone, etc.) vor dem Sie gerade sitzen. Verarbeitet werden solche Daten dann, wenn ‚irgendetwas damit passiert‘. Hier wird z.B. die IP vom Browser an unseren Provider übermittelt und dort automatisch gespeichert. Das ist dann eine Verarbeitung (gemäß Art. 4 Nr. 2 DSGVO) von personenbezogenen Daten (nach Art. 4 Nr. 1 DSGVO).

Diese und weitere gesetzlichen Definitionen sind in Art. 4 DSGVO zu finden.

#### 2.2 Anzuwendende Vorschriften/ Gesetze – DSGVO, BDSG und TDDDG

Der Umfang des Datenschutzes wird durch Gesetze geregelt. Das sind in diesem Fall die DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) als europäische Verordnung und das BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) als nationales Gesetz.

Außerdem ergänzt das TDDDG die Vorschriften aus der DSGVO, soweit es sich um den Einsatz von Cookies handelt.

### **2.3 Der Verantwortliche**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist der Verantwortliche im Sinne der DSGVO. Das ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Den Verantwortlichen erreichen Sie unter:

N12h GmbH

Reinbeckstraße 46 70565 Stuttgart

[datenschutz@n12h.digital](mailto:datenschutz@n12h.digital)

### **2.4 So werden Daten auf dieser Website grundsätzlich verarbeitet**

Wie wir bereits festgestellt haben, gibt es Daten (z.B. IP-Adresse), die automatisch erhoben werden. Diese Daten werden überwiegend für die technische Bereitstellung der Homepage benötigt. Soweit wir darüber hinaus personenbezogene Daten verwenden oder andere Daten erheben, klären wir Sie darüber auf bzw. fragen nach einer Einwilligung.

Andere personenbezogene Daten teilen Sie uns bewusst mit.

Detaillierte Informationen hierzu erhalten Sie weiter unten.

### **2.5 Ihre Rechte**

Die DSGVO stattet Sie mit umfassenden Rechten aus. Diese sind z.B. die unentgeltliche Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten. Außerdem können Sie die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten verlangen oder sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Wie diese Rechte im Detail aussehen und wie sie wahrzunehmen sind, finden Sie im letzten Abschnitt dieser Datenschutzerklärung.

## **2.6 Datenschutz – Unsere Sicht**

Datenschutz ist für uns mehr als nur eine lästige Pflicht! Personenbezogene Daten haben einen großen Wert und ein achtsamer Umgang mit diesen Daten sollte in unserer digitalisierten Welt selbstverständlich sein. Außerdem sollen Sie als Website-Besucher in der Lage sein, selbst zu entscheiden, was, wann und durch wen mit Ihren Daten „passiert“. Deswegen verpflichten wir uns, alle gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten, erheben nur die für uns notwendigen Daten und behandeln diese selbstverständlich vertraulich.

## **2.7 Weitergabe und Löschung**

Die Weitergabe und Löschung von Daten sind ebenfalls wichtige und sensible Themen. Deswegen möchten wir SieDich vorab kurz über unsere generelle Herangehensweise hierzu informieren.

Eine Weitergabe der Daten findet nur aufgrund einer Rechtsgrundlage und nur dann statt, wenn dies unumgänglich ist. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn es sich um einen sogenannten Auftragsverarbeiter handelt und ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO geschlossen wurde.

Wir löschen Ihre Daten dann, wenn der Zweck und die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung wegfallen und der Löschung zudem keine anderen gesetzlichen Verpflichtungen entgegenstehen. Einen ‚guten‘ Überblick darüber gibt auch Art. 17 DSGVO.

Alle weiterführenden Informationen entnehmen Sie bitte dieser Datenschutzerklärung und wenden sich bei konkreten Fragen an den Verantwortlichen.

## 2.8 Hosting

### *Hetzner*

Wir nutzen für das Hosting unserer Website die Dienste der Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland. Hetzner stellt die technische Infrastruktur für Speicherung, Auslieferung und Verwaltung aller auf der Website bereitgestellten Inhalte zur Verfügung, einschließlich Hosting von Webseiten, Domains, Datenbanken, Backups und E-Mail-Funktionalitäten. Im Rahmen der Nutzung von Hetzner werden insbesondere Stammdaten von Kund\*innen, sämtliche auf den Servern gespeicherte Webseitendaten, Nutzungs- und Zugriffsprotokolle (z.B. IP-Adressen und Zugriffsdaten) sowie Sicherungsdaten verarbeitet. Die Datenverarbeitung dient der Bereitstellung einer funktionalen, sicheren und leistungsfähigen Website-Infrastruktur sowie der Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund des berechtigten Interesses an einer sicheren und effizienten Bereitstellung des Online-Angebots, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Hetzner setzt keine eigenen Cookies im Rahmen der Hostingdienstleistung. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer findet nicht statt, da die Daten ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der EU verarbeitet werden und keine Weitergabe an Drittstaaten erfolgt. Die gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, dies gilt insbesondere bei Kündigung des Hostingvertrages, Widerruf oder Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. Weitere Informationen sind einsehbar unter: <https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy/>

## 2.9 Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten benötigt immer eine Rechtsgrundlage. Die DSGVO sieht in Art. 6 Abs. 1 Satz 1 folgende Möglichkeiten vor:

a) Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;

- b) Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen;
- c) Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche/die Verantwortliche unterliegt;
- d) Die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- e) Die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- f) Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

In den folgenden Abschnitten werden wir Ihnen die konkrete Rechtsgrundlage zu der jeweiligen Verarbeitung nennen.

### **3. Das passiert auf unserer Website**

Durch den Besuch auf unserer Website verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen.

Um diese Daten bestmöglich gegen einen unbefugten Eingriff durch Dritte zu schützen, benutzen wir eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Diese verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass in der Adresszeile Ihres Browsers ein <https://> oder ein Schloss-Symbol abgebildet ist.

Im Folgenden erfahren Sie, welche Daten beim Besuch unserer Website erhoben werden, zu welchem Zweck dies geschieht und aufgrund welcher Rechtsgrundlage.

### 3.1 Datenerhebung beim Aufruf der Website

Durch das Aufrufen der Website werden automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien gespeichert. Es handelt sich um folgende Informationen:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Diese Daten werden vorübergehend benötigt, um Ihnen unsere Website dauerhaft und problemlos anzeigen zu können. Insbesondere dienen diese Daten damit folgenden Zwecken:

- Systemsicherheit der Website
- Systemstabilität der Website
- Fehlerbehebung auf der Website
- Verbindungsaufbau zur Website
- Darstellung der Website

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und erfolgt aus unserem berechtigten Interesse an der Verarbeitung dieser Daten, insbesondere aus dem Interesse an der Funktionalität der Website sowie deren Sicherheit.

Diese Daten werden nach Möglichkeit pseudonymisiert gespeichert und nach Erreichen des jeweiligen Zwecks gelöscht.

Soweit die Server-Log-Dateien die Identifizierung der betroffenen Person ermöglicht, werden die Daten maximal für einen Zeitraum von 14 Tagen gespeichert. Eine Ausnahme besteht dann, wenn ein sicherheitsrelevantes Ereignis auftritt. In diesem Fall

werden die Server-Log-Dateien bis zur Beseitigung und abschließenden Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses gespeichert.

Im Übrigen findet eine Zusammenführung mit anderen Daten nicht statt.

## 3.2 Cookies

### 3.2.1 Allgemeines

Diese Website nutzt sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um einen Datensatz, eine Information, die im Browser Ihres Endgeräts gespeichert wird und in einer Relation zu unserer Website steht.

Durch das Setzen von Cookies kann dem Besucher insbesondere die Navigation der Website erleichtert werden.

In unserem Cookie-Consent-Tool finden Sie alle Informationen über die Cookies, die wir auf unserer Website (ggf. nach Ihrer Einwilligung) im Einsatz haben.

### 3.2.2 Ablehnen von Cookies

Alle Cookies, die nicht technisch notwendig sind, können Sie direkt über unser Cookie-Consent-Tool verwalten.

Das Setzen von Cookies kann verhindert werden, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers anpassen.

Hier finden Sie die entsprechenden Verlinkungen zu häufig benutzten Browsern:

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen?redirectslug=Cookies+l%C3%B6schen&redirectlocale=de>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/windows/l%C3%B6schen-und-verwalten-von-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/mdm/mdmf7d5714d4/web> und <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>.

Soweit Sie einen anderen Browser nutzen, empfiehlt es sich den Namen Ihres Browsers und ‚Cookies löschen und verwalten‘ in eine Suchmaschine einzugeben und dem offiziellen Link zu Ihrem Browser zu folgen.

Alternativ können Sie Ihre Cookie-Einstellungen auch unter [www.aboutads.info/choices/](http://www.aboutads.info/choices/) oder [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) verwalten.

Wir müssen Sie allerdings darauf hinweisen, dass eine umfassende Blockierung/Löschung von Cookies zu Beeinträchtigungen bei der Nutzung der Website führen kann.

### *3.2.3 Technisch notwendige Cookies*

Wir setzen auf dieser Website technisch notwendige Cookies ein, damit unsere Website fehlerfrei und gemäß den geltenden Gesetzen funktioniert. Sie helfen dabei, die Website nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Funktionen unserer Website können ohne den Einsatz von Cookies nicht dargestellt werden.

Rechtsgrundlage hierfür ist je nach Einzelfall Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und/oder f DSGVO.

### *3.2.4 Technisch nicht notwendige Cookies*

Außerdem verwenden wir auf unserer Website auch solche Cookies, die technisch nicht notwendig sind. Diese Cookies dienen unter anderem dazu, das Surfverhalten des Website-Besuchers zu analysieren oder Funktionen der Website anzubieten, die jedoch technisch nicht zwingend notwendig sind.

Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre/Deine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Technisch nicht notwendige Cookies werden nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt, die Sie jederzeit im Cookie-Consent-Tool widerrufen können.

### 3.3 Datenverarbeitung durch Nutzereingabe

#### 3.3.1 Kontaktaufnahme

##### a) E-Mail

Wenn Sie per E-Mail mit uns in Kontakt treten, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und ggf. weitere in der Mail enthaltene Daten. Diese werden auf dem Mail-Server und teilweise auf den jeweiligen Endgeräten gespeichert. Je nach Anliegen ist die Rechtsgrundlage hierfür regelmäßig Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald der jeweilige Zweck entfällt und es gemäß den gesetzlichen Vorgaben möglich ist.

##### b) Telefon

Wenn Sie per Telefon mit uns in Kontakt treten, können die Anruferdaten auf dem jeweiligen Endgerät und beim eingesetzten Telekommunikationsanbieter pseudonymisiert gespeichert werden. Während des Telefonats erhobene personenbezogene Daten werden ausschließlich verarbeitet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Je nach Anliegen ist die Rechtsgrundlage hierfür regelmäßig Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald der jeweilige Zweck entfällt und es gemäß den gesetzlichen Vorgaben möglich ist.

##### c) Terminvereinbarungs-Tool

###### *Meetergo*

Auf der Website wird der Terminplanungsdienst Meetergo der meetergo GmbH, Hauptstrasse 44, 40789 Monheim am Rhein, Deutschland, zur Online-Terminvereinbarung bereitgestellt. Meetergo ermöglicht die Buchung und Verwaltung von Terminen über eingebettete Formulare, Popups oder Widgets und unterstützt Funktionen wie Kalenderabgleich, Leadgenerierung und Integration von Zahlungen. Verarbeitet werden dabei insbesondere Angaben zu Kontakt- und Buchungsdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Termindetails), Interaktionen im Buchungsprozess (z. B. Auswahl und Abschluss von Terminen), sowie gegebenenfalls Zahlungsinformationen bei der Nutzung von Stripe und weitere benutzerdefinierte Felder. Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der vereinfachten Terminbuchung,

Optimierung von Geschäftsprozessen sowie ggf. zur Zahlungsabwicklung und Erfolgsmessung von Buchungen (Analytics). Rechtsgrundlage bildet Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für (vor-)vertragliche Maßnahmen bei der Terminbuchung. Soweit Tracking- und Analysefunktionen eingesetzt werden, erfolgt dies auf Basis einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, sofern personenbezogene Daten oder Informationen nach § 25 Abs. 1 TDDDG aus dem Endgerät verarbeitet werden. Meetergo setzt Cookies ein, insbesondere für funktionale Zwecke im Rahmen des Buchungsprozesses und gegebenenfalls für Analyse- und Trackingzwecke, letzteres nur nach Einwilligung. Die Rechtsgrundlage richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer findet nach Unternehmensangaben nicht statt; die Verarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands unter Einhaltung der DSGVO-Anforderungen. Die gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald der Zweck entfällt, keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen mehr bestehen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen wird. Weitere Informationen finden sich unter: <https://meetergo.com/en/data-privacy>

### 3.4 Cookie-Consent-Tool

#### *Cookiebot*

Wir nutzen auf unserer Website den Consent-Management-Dienst Cookiebot zur Verwaltung und Dokumentation von Cookie-Einwilligungen, angeboten von Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhagen, Dänemark. Cookiebot ermöglicht die Anzeige eines individualisierten Einwilligungs-Banners, die automatische Erkennung sowie Kategorisierung aller auf der Website eingesetzten Cookies und blockiert nicht-essenzielle Cookies und Tracker bis zur Einwilligung durch Nutzende. Verarbeitet werden insbesondere die Einwilligungspräferenzen der Nutzenden (z.B. Zustimmung oder Ablehnung für erforderliche, funktionale, Statistik- und Marketing-Cookies), Zeitpunkte und Status der abgegebenen Einwilligungen, technische Metadaten zu Cookies und Trackern, sowie bei aktivierter Analysefunktion anonyme Nutzungsdaten wie etwa Browser-Typ, Referrer-Informationen, Zeitstempel und Zufallskennungen. Der Zweck der Datenverarbeitung liegt in der rechtssicheren Erfassung, Dokumentation und Verwaltung von Cookie-Einwilligungen sowie der Umsetzung gesetzlicher Transparenz- und Nachweispflichten in Bezug auf den Einsatz von Cookies und anderen Tracking-Technologien auf dieser Website. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Einsatz von Cookiebot ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen im Rahmen der Einwilligungsverwaltung sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund des berechtigten Interesses an einer nachweisbaren, datenschutzkonformen Gestaltung des Webangebots. Die Speicherung und Auswertung etwaiger Cookie-Einwilligungen mittels technisch nicht erforderlicher Cookies erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 1 TDDDG, welche jederzeit widerrufen werden kann. Cookiebot setzt sowohl technisch notwendige Cookies zur Verwaltung der Einwilligung als auch – je nach gewählter Nutzerentscheidung – optionale Cookies für Analyse- und Marketingzwecke ein. Die genauen Cookie-Typen und deren Laufzeiten sind transparent im Cookie-Banner aufgeführt und jederzeit einsehbar. Eine Datenübermittlung in Drittländer findet durch Cookiebot grundsätzlich nicht statt, da die Datenverarbeitung innerhalb der Europäischen Union erfolgt. Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Einwilligung werden so lange gespeichert, wie dies für die Dokumentation der Einwilligung oder gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Personenbezogene Daten werden spätestens gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt oder eine erteilte Einwilligung widerrufen wird, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Cookiebot finden sich unter: <https://www.cookiebot.com/en/privacy-policy/>

### 3.5 Analyse- und Trackingtools

#### *Google Ads*

Auf unserer Website kommt Google Ads zum Einsatz, ein Online-Werbedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, zur Schaltung, Aussteuerung und Analyse von Werbeanzeigen. Google Ads ermöglicht es, auf Basis von Nutzungsdaten gezielte Anzeigen zu schalten, die Reichweite von Werbemaßnahmen zu messen und sogenannte Conversion- sowie Remarketing-Funktionen anzubieten. Je nach Einbindung werden unter anderem folgende personenbezogene Daten verarbeitet: IP-Adresse, Informationen zum Browser- und Gerätetyp, angesteuerte Seiten und URLs, Klickdaten, Standortdaten (sofern verfügbar), Conversion- und Engagement-Informationen (z.B. Käufe, ausgefüllte Formulare), sowie mittels Hash pseudonymisierte Kontaktinformationen bei Nutzung von Enhanced Conversions. Die Verarbeitung der Daten dient dazu, Werbekampagnen effizient auszusteuern, den Erfolg von Anzeigen zu messen (Conversion-Tracking), Webseitenbesuchende erneut zielgerichtet anzusprechen (Remarketing) sowie das Nutzerverhalten bezüglich Werbeanzeigen zu analysieren und Werbeausspielungen zu optimieren. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung von Google Ads ist in der Regel die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit Cookies oder vergleichbare Technologien zur Wiedererkennung eingesetzt werden; der Einsatz kann im Einzelfall auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützt werden, sofern ein berechtigtes Interesse an effizienter Vermarktung besteht und keine Einwilligung verpflichtend ist. Google Ads setzt im Rahmen seiner Funktionen Cookies und ähnliche Technologien ein, um das Nutzungsverhalten auszuwerten, Conversions zu messen und Zielgruppen zu erstellen; betrifft dies Analyse-, Conversion- und Marketing-Cookies, erfolgt die Setzung ausschließlich nach aktiver Einwilligung durch die Webseitenbesuchenden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 1 TDDDG. Eine Übermittlung von Daten in

Drittländer, insbesondere in die USA, kann nicht ausgeschlossen werden; für solche Übermittlungen verwendet Google die EU-Standardvertragsklauseln als geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO. Personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, wie sie für die genannten Zwecke erforderlich sind oder bis eine erteilte Einwilligung widerrufen wird; gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt, nach deren Ablauf eine Löschung erfolgt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google sowie spezifischen Hinweisen zu Google Ads finden sich unter:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

### **3.6 Social Media Profile**

Neben unserer Website sind wir mit unserem Unternehmen auch auf sozialen Netzwerken präsent. Hierbei wollen wir unser Unternehmen präsentieren und die Möglichkeit schaffen, mit uns in Kontakt zu treten.

Außerdem nutzen wir auch die Möglichkeit, Werbeanzeigen und Stellengesuche in sozialen Medien zu schalten.

Im Folgenden informieren wir darüber, welche Daten wir und das jeweilige soziale Netzwerk bei Besuch und der Interaktion mit unserem Profil verarbeiten.

#### *LinkedIn*

Wir betreiben ein LinkedIn-Profil auf <https://www.linkedin.com/>. Dieses soziale Netzwerk wird von der LinkedIn Corporation, 209 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, betrieben.

#### *Interaktion mit unserem Unternehmensprofil*

Bei dem Besuch unseres LinkedIn-Profiles und der Interaktion darüber mit uns verarbeiten wir personenbezogene Daten. Einerseits die öffentlich zur Verfügung gestellten Daten auf dem Profil. Andererseits auch die personenbezogenen Daten, die in Posts, Kommentaren oder direkten Nachrichten an uns enthalten sind. Durch Interaktionen wie Liken oder Teilen können wir das Nutzerprofil mit den öffentlichen Informationen sehen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Es liegt in unserem berechtigten Interesse, relevante und interessante Inhalte zur Verfügung zu stellen und die Nutzung und Funktionalität unseres LinkedIn-Profiles zu

ermöglichen. Soweit eine Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, basiert unsere Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### *Seiten-Insights*

LinkedIn stellt uns zusammengefasste Statistiken und Einblicke (sogenannte Page-Insights) zur Verfügung, die uns darüber Aufschluss geben, wie Personen mit unserer Unternehmensseite interagieren. Wir erhalten unter anderem Informationen über die Anzahl der Profile, die unsere Beiträge aufrufen, kommentieren oder anderweitig damit interagieren, sowie zusammengefasste demografische und andere Informationen, die uns helfen, etwas über die Interaktion mit unserer Seite bzw. unserem LinkedIn-Profil zu erfahren. Page Insights, die uns von LinkedIn zur Verfügung gestellt werden, bestehen aus aggregierten Daten, wobei uns LinkedIn keine personenbezogenen Daten von Mitgliedern in Bezug auf Page Insights zur Verfügung stellt. Wir haben auch keine Möglichkeit, die Page Insights mit einzelnen Mitgliedern zu verknüpfen. Beim Schalten von Werbeanzeigen übermittelt LinkedIn uns Informationen über die Arten von Personen, die unsere Anzeigen sehen, und über den Erfolg unserer Anzeigen. Personenbezogene Daten werden dabei nur dann an uns weitergegeben, wenn diese Person in eine derartige Verarbeitung eingewilligt hat. Wir erhalten von LinkedIn auch Informationen, mit denen wir nachvollziehen können, welche unserer Anzeigen dazu geführt hat, dass ein Kauf getätigt oder eine Handlung durchgeführt wurde. Die Verarbeitung dieser Daten dient dem Zweck der Analyse unserer Reichweite und der Anpassung unserer Inhalte und Anzeigen an die Nutzerinteressen. Anhand der Auswertungen dieser Daten können wir erkennen, wie unser Content, unser Profil und unsere Werbung konsumiert werden. Damit können wir zielgruppengerechten Content schaffen und Werbung schalten, um unser Unternehmen und unsere Leistungen besser zu vermarkten. Die Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zuge der sogenannten Page-Insights erfolgt die Verarbeitung in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit LinkedIn gem. Art. 26 Abs. 1 DSGVO. Hierzu haben wir eine entsprechende Vereinbarung mit LinkedIn getroffen, die [hier](<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>) eingesehen werden kann. Die Kontaktdaten von LinkedIn lauten: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland. Für LinkedIn

können Sie unter folgendem Link mit dem Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>.

#### *Verarbeitung durch LinkedIn*

Durch den Besuch unseres Unternehmensprofils verarbeitet LinkedIn möglicherweise auch darüber hinaus personenbezogene Daten. In diesem Fall erfolgt die Verarbeitung in alleiniger Verantwortung von LinkedIn und ohne unsere Kenntnis. Nähere Informationen von LinkedIn hierzu: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

### **3.7 Audio- und Videokonferenzen**

#### *Jitsi Meet*

Auf dieser Website wird der Videokonferenzdienst Jitsi Meet eingebunden, der von 8x8, Inc., 675 Creekside Way, Campbell, CA 95008, Vereinigte Staaten, betrieben wird. Jitsi Meet stellt browserbasierte Audio- und Videokonferenzen zur Verfügung und ermöglicht die Durchführung virtueller Besprechungen, Webmeetings und kollaborativer Arbeitssitzungen direkt auf der Website. Im Rahmen der Nutzung werden in der Regel flüchtige Sitzungskennungen (z. B. Sitzungs- oder Raumnamen), gegebenenfalls ein von den Nutzenden freiwillig eingegebener Anzeigename sowie Audio- und Videodaten während der aktiven Konferenz verarbeitet. Jitsi Meet ist so ausgelegt, dass keine Konten, E-Mail-Adressen oder dauerhafte technische Identifikationsdaten erforderlich sind; die Übertragung erfolgt in der Regel verschlüsselt und ohne dauerhafte Speicherung der Kommunikationsinhalte. Für die technische Bereitstellung werden minimal erforderliche Verbindungsdaten (z. B. Geräte- und Browserinformationen) verarbeitet. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Durchführung von Audio- und Videokonferenzen, digitaler Zusammenarbeit und der Unterstützung virtueller Veranstaltungen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist im Fall freiwillig bereitgestellter Informationen Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), im Rahmen der Vertrags- bzw. vorvertraglichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie im Rahmen unseres berechtigten Interesses an sicherer digitaler Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; sofern Cookies oder ähnliche Technologien für technische Funktionen eingesetzt werden, erfolgt deren Nutzung ausschließlich auf Grundlage einer vorherigen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. § 25 Abs. 1 TDDDG. Soweit Jitsi Meet Cookies einsetzt, handelt es sich ausschließlich um

technische Sitzungs-Cookies, die zur Bereitstellung der Konferenzfunktionen notwendig sind; Analyse- oder Marketing-Cookies werden standardmäßig nicht genutzt. Es kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland, insbesondere in die Vereinigten Staaten, erfolgen, da 8x8, Inc. als Diensteanbieter dort ansässig ist. Für diese Übermittlung werden laut Anbieter die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission als geeignete Garantien verwendet. Personenbezogene Daten werden jeweils nur während der aktiven Nutzung verarbeitet und im Anschluss an die Konferenz gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen oder eine Einwilligung widerrufen wird. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Jitsi Meet finden sich unter: <https://jitsi.org/meet-jit-si-privacy/>

### *Microsoft Teams*

Wir binden auf unserer Website Microsoft Teams von Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, ein, um Audio- und Videokonferenzen sowie Chat- und Kollaborationsfunktionen bereitzustellen. Microsoft Teams ermöglicht die Durchführung und Teilnahme an Online-Besprechungen, Videokonferenzen und Chats direkt über den Browser, die Einbindung von Terminen, die gemeinsame Nutzung von Dateien und Echtzeit-Kommunikation. Dabei werden in der Regel Profilinformationen (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Profilbild), Kommunikationsinhalte (Chatnachrichten, Besprechungsinhalte, geteilte Dateien, Aufzeichnungen, Transkripte), Geräte- und Verbindungsdaten (z.B. App-Version, Gerätetyp, Ländercode), Nutzungsdaten (Nutzungsverhalten, Interaktionsdetails), optional Standortdaten sowie bei Aktivierung Medieninhalte (Bilder, Videoaufnahmen innerhalb von Meetings) verarbeitet. Zweck der Datenverarbeitung ist die Bereitstellung, Durchführung und Nachbereitung von Online-Besprechungen sowie die Ermöglichung effizienter Team-Kommunikation und Zusammenarbeit. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern die Nutzung im Kontext (vor-)vertraglicher Maßnahmen erfolgt, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung des berechtigten Interesses an einer zeitgemäßen, effizienten Kommunikations- und Kollaborationsplattform. Sofern Microsoft Teams für die Bereitstellung der Funktion Cookies setzt, erfolgt dies zur Sitzungsverwaltung und Funktionalität grundsätzlich nur mit Einwilligung, die jederzeit widerrufen werden kann; Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Eine Datenübermittlung in Drittländer, insbesondere die USA, kann im Rahmen von Support-,

Wartungs- oder Unterauftragsverarbeitungsvorgängen stattfinden; dabei nutzt Microsoft die EU-Standardvertragsklauseln als geeignete Garantie gemäß Art. 46 DSGVO. Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt, bei Widerruf der Einwilligung oder nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. Weitere Informationen sind unter <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement> abrufbar.

### 3.8 Cloud-Backups

#### *Hetzner Storage Box*

Auf unserer Website wird für Cloud-Backup-Zwecke die Hetzner Storage Box genutzt, ein Dienst der Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland. Die Hetzner Storage Box ermöglicht die sichere und skalierbare Speicherung von Backups, etwa automatisierte Offsite-Backups und die Synchronisation oder Replikation von Daten per Protokollen wie FTP, SFTP, rsync, Samba/CIFS oder WebDAV. Im Rahmen der Nutzung werden typischerweise Nutzer-Upload-Dateien und Sicherungsdaten, anonymisierte IP-Adressen in Serverlogs, Konto- und Abrechnungsdaten sowie Verbindungs-Metadaten (etwa Protokoll, Zeitstempel, Nutzung von Subaccounts) verarbeitet. Die Datenverarbeitung dient der Durchführung und Sicherstellung regelmäßiger Sicherungen von Webseiten- oder Serverdaten, zur Wiederherstellbarkeit und zur Absicherung gegen Datenverlust. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da sie zur Erfüllung vertraglicher bzw. vorvertraglicher Pflichten erforderlich ist, und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an sicherer und zuverlässiger Datenhaltung sowie § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, sofern für den Betrieb zwingend erforderliche Protokollierungs-Cookies gesetzt werden, wobei keine Marketing- oder Analyse-Cookies im Rahmen des Backups gesetzt werden. Es findet keine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer statt, sämtliche Daten werden ausschließlich in Rechenzentren innerhalb des europäischen Wirtschaftsraums gespeichert. Die Speicherdauer richtet sich nach vertraglichen oder gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen; Sicherungsdaten werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt oder die Löschung im Kundenaccount ausgelöst wird, sofern nicht gesetzliche Pflichten entgegenstehen. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung von Hetzner zu entnehmen: <https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy/>

## 4. Das ist sonst noch wichtig

Zum Abschluss möchten wir Sie ausführlich und detailliert über Ihre Rechte informieren und Ihnen mitteilen, wie Sie über Veränderungen der datenschutzrechtlichen Anforderungen informiert werden wirst.

### 4.1 Ihre Rechte im Detail

#### 4.1.1 Auskunftsrecht nach Art. 15 DSGVO

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeitet werden. Ist das der Fall, können Sie weitere Auskünfte zur Art und Weise der Verarbeitung einfordern. Eine detaillierte Aufzählung finden Sie in Art. 15 Abs. 1 lit. a bis h DSGVO.

#### 4.1.2 Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO

Dieses Recht umfasst die Berichtigung unrichtiger Daten und die Ergänzung unvollständiger personenbezogener Daten.

#### 4.1.3 Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO

Dieses sogenannte ‚Recht auf Vergessenwerden‘ gibt Ihnen das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen, die Löschung der personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen zu verlangen. Dies ist grundsätzlich dann der Fall, wenn der Zweck der Datenverarbeitung entfallen ist, wenn eine Einwilligung widerrufen wurde oder die Ausgangsverarbeitung ohne Rechtsgrundlage stattfand. Eine detaillierte Aufzählung von Gründen finden Sie in Art. 17 Abs. 1 lit. a bis f DSGVO. Dieses „Recht auf Vergessenwerden“ korrespondiert darüber hinaus mit der Pflicht des Verantwortlichen aus Art. 17 Abs. 2 DSGVO angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um eine allgemeine Löschung der Daten herbeizuführen.

#### 4.1.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO

Dieses Recht ist an die Voraussetzungen gemäß Art. 18 Abs. 1 lit. a bis d geknüpft.

#### 4.1.5 Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO

Hier wird das grundsätzliche Recht zum Erhalt der eigenen Daten in einer gängigen Form und der Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen geregelt. Dies gilt allerdings nur für die Daten einer Verarbeitung aufgrund von Einwilligung oder Vertrag nach Art. 20 Abs. 1 lit. a und b und soweit dies technisch machbar ist.

#### *4.1.6 Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO*

Sie können grundsätzlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Dies gilt insbesondere dann, wenn Ihr Interesse am Widerspruch das berechnigte Interesse des Verantwortlichen an der Verarbeitung überwiegt und wenn sich die Verarbeitung auf Direktwerbung und oder Profiling bezieht.

#### *4.1.7 Recht auf „Entscheidung im Einzelfall“ nach Art. 22 DSGVO*

Sie haben grundsätzlich das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Auch dieses Recht findet allerdings Einschränkungen und Ergänzungen in Art. 22 Abs. 2 und 4 DSGVO.

#### *4.1.8 Weitere Rechte*

Die DSGVO beinhaltet umfassende Rechte der Unterrichtung von Dritten darüber, ob oder wie Sie Rechte nach Art. 16, 17, 18 DSGVO geltend gemacht haben. Dies allerdings nur, insoweit dies auch möglich bzw. mit einem angemessenen Aufwand durchführbar ist.

Wir möchten Sie an dieser Stelle erneut auf Ihr Recht des Widerrufs einer erteilten Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO hinweisen. Die Rechtmäßigkeit der bis dahin durchgeführten Verarbeitung wird dadurch allerdings nicht berührt.

Außerdem möchten wir Sie auch noch auf Ihre Rechte nach §§ 32 ff. BDSG hinweisen, die allerdings inhaltlich größtenteils deckungsgleich mit den soeben beschriebenen Rechten sind.

#### *4.1.9 Beschwerderecht nach Art. 77 DSGVO*

Sie haben auch das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

### **5. Was ist, wenn morgen die DSGVO abgeschafft wird oder andere Veränderungen stattfinden?**

Der aktuelle Stand dieser Datenschutzerklärung ist der 6.3.2026. Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, den Inhalt der Datenschutzerklärung anzupassen, um auf tatsächliche und rechtliche Veränderungen zu reagieren. Wir behalten uns daher vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Wir werden die geänderte Version an gleicher Stelle veröffentlichen und empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen.